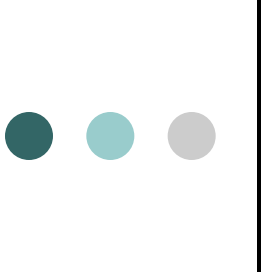




Características de los Objetivos

Requisitos para ser efectivos



Requisitos de un Objetivo...

para que sean justos, claros y equitativos:

o **Capítulo 1: Objetivos (Características):**

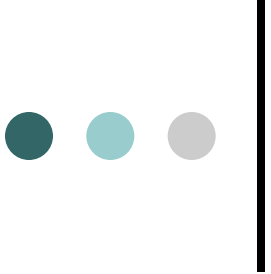
Se pueden medir: es necesario asignarles números u otros criterios. Ej:

- Compare: Responder **a todas** las llamadas de los Clientes.
- Con: Regresar las llamadas de los Clientes.
- Los objetivos individuales se miden en términos de calidad y cantidad. Ej:
 - Lograr que el 90% de las respuestas de la encuesta esté dentro del rango “bueno” a “excelente”. (Calidad)
 - Programar 10 entrevistas. (Cantidad)
 - Permanecer dentro del 10% del presupuesto. (Costo)



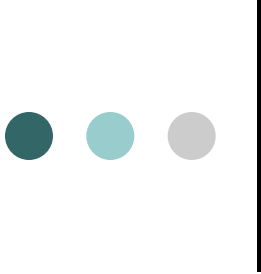
Requisitos de un Objetivo... para que sean justos, claros y equitativos:

- 2. Depende del tiempo:** siempre deben incluir este límite que puede establecerse en términos de “ una hora” o “un año” o tratarse de plazos, como, “para el 1 de diciembre”. Ej:
 - Programar 10 entrevistas **dentro del primer mes de la publicación de un puesto de trabajo.**
 - Permanecer dentro del 10% de presupuesto **por proyecto.**
 - Completar el balance de caja en 30 minutos **todos los días**, después de que se vaya el último Cliente.



Requisitos de un Objetivo... para que sean justos, claros y equitativos:

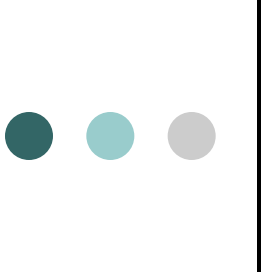
- 3. Está bajo la influencia:** las metas deben estar bajo su control. En ellas se deben concentrar nuestros esfuerzos. Fijar metas sobre aspectos de los que no se tiene control es muy injusto.



Requisitos de un Objetivo... para que sean justos, claros y equitativos:

4. **Es realista.** Para ello deben ser:

- a. Alcanzables: fijar objetivos positivos y expectativas (desafíos) razonables. Lo contrario produce frustración y desaliento.
- b. Relacionales con los objetivos departamentales.
- c. Basados en niveles de desempeño aceptables para el cargo. Se deben considerar cargos desempeñados, las funciones que implican y cómo las posiciones respaldan los objetivos del departamento.



Requisitos de un Objetivo... para que sean justos, claros y equitativos:

5. Es comprensible:

En general, si los objetivos se pueden medir, si dependen del tiempo, si están bajo el área de influencia y son realistas, también son comprensibles. Sin embargo, es importante verificar que se hayan comprendido los objetivos para evitar dudas al respecto.